

Desde la dirección de Publiservei, creemos que para llevar a cabo nuestros procesos con calidad es necesario agilizar la solicitud del cliente, facilitándole la información necesaria y atendiéndole en todas las fases, es decir, desde la entrada del pedido, asesorando con los materiales a utilizar y presentando constantemente nuevos materiales y tecnologías, hasta la emisión de la factura, para conseguir con ello un elevado grado de satisfacción del cliente

Para ello es necesario que se disponga de toda la información y la implicación de todo el personal, tanto en el mantenimiento del orden del taller, en la imagen externa que se ofrece al cliente, así como en el cumplimiento de los requisitos de cliente y legales aplicables. Es fundamental que el cliente confíe en la capacidad de todos y cada uno de los trabajadores de la empresa.

Para seguir mejorando continuamente debemos disponer de la tecnología más avanzada y saber en todo momento las novedades del sector tanto en maquinaria como en materiales, así como hacérselo saber al cliente.

Todo ello, teniendo siempre en cuenta el compromiso por parte de la organización de cumplir con la legislación vigente y reglamentaciones aplicables, así como la fijación de objetivos y metas del sistema integrado de gestión de la calidad y ambiental para mejorar continuamente la eficacia de la compañía.

La dirección de Publiservei se compromete en la protección del medio ambiente y en la prevención de la contaminación, cumpliendo con los requisitos legales y trabajando en la mejora continua del desempeño ambiental.

La dirección de Publiservei asegura que esta Política es conocida por todo el personal de la empresa, así como proveedores y colaboradores, pudiendo ser consultada por cualquier persona en nuestra página web.

Sebastian Garcia
1 de Agosto de 2023